

Il Progetto PACS APSS

Aggiornato al mese di Novembre 2007

Dr. Enzo Moser

Dipartimento di Radiodiagnostica, APSS



Caso applicativo presentato da Ettore Turra (APSS) al seminario:

IL PROJECT MANAGEMENT NEL SERVIZIO SANITARIO
L'esperienza dell'APSS di Trento

Bolzano, 8 maggio 2008
Auditorio del Palazzo Provinciale 12

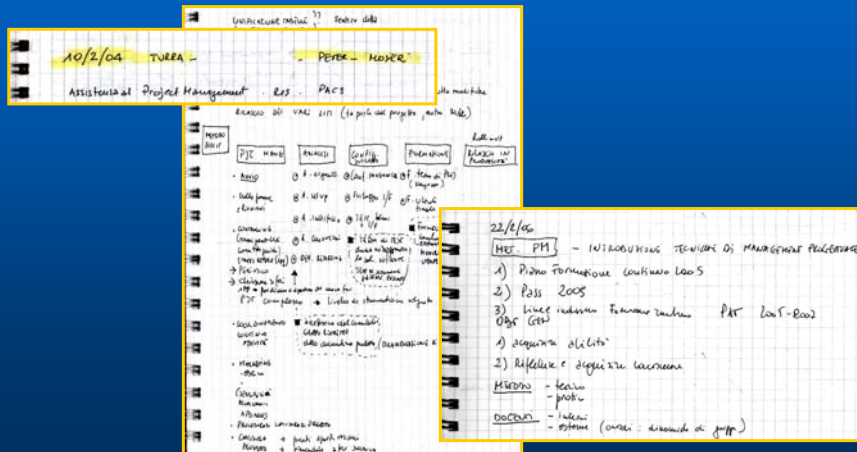
Il Progetto PACS APSS

FORMAZIONE

Sub-Team Member
Close Down event
Ambienti rilevanti
Work Break Down Structure (WBS)
Kick-off meeting
Project Team Member
Project Marketing
Project Manager
Project Owner
Matrice della responsabilità
Diagramma di Gantt
Non obiettivi
Milestone list

Il Progetto PACS APSS

FORMAZIONE



Il Progetto PACS APSS

CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

ART. 1. OGGETTO DELLA FORNITURA.

L'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento ha previsto di acquisire un sistema informativo per la gestione, archiviazione e distribuzione delle immagini (PACS - Picture Archiving and Communication System) prodotte dalle varie articolazioni organizzative sanitarie. Tale acquisizione si articolerà in due fasi

Fase 1: realizzazione di un sistema di gestione delle immagini radiologiche e medico-nucleari

Fase 2: realizzazione di un sistema di gestione integrata di tutte le immagini di interesse medicale prodotte nell'APSS, in particolare di quelle prodotte nei servizi di Fisica Sanitaria, Emodinamica, Radioterapia, Anatomia Patologica.

Dimensioni del Progetto

Numero esami	~ 450.000/anno
Carico digitale	~ 10 TB/anno
Personale Dipartimento	~ 250 persone
Costo Progetto	~ 4.500.000 €
Risorse APSS	~ 400 gg/uomo
Risorse FMS	~ 500 gg/uomo
Risorse Terze Parti	~ 150 gg/uomo

Integrazioni del PACS APSS

CUP
Cassa
SIO Reparti
SIO Pronto Soccorso
Sistema Informativo Territoriale
Anagrafe Provinciale
Carta Operatore
Screening Senologico

Il Progetto PACS APSS

ALLINEAMENTO STRATEGICO

PASS 2009	PROGETTO PACS – APSS
Uniformità dei comportamenti	<ul style="list-style-type: none"> Soluzione rivolta ad un massimo numero di utenti e funzioni sia ospedaliere che territoriali. Standardizzazione delle prassi all'interno del dipartimento Radiologia Miglioramento della relazione con i cittadini in fase di accettazione dell'esame e di consegna dei risultati
Integrazione tra le parti e Focalizzazione per processo	<ul style="list-style-type: none"> Soluzione basata su standard di interoperabilità Supporto ai workflow clinici ed organizzativi Accesso generalizzato ad immagini e referti da qualsiasi punto web-served dell'Azienda
Miglioramento del servizio ai clienti interni e semplificazione delle attività	<ul style="list-style-type: none"> Piattaforma integrata per la gestione digitale dipartimentale di immagini e referti. Media alternativi di consegna della documentazione a pazienti esterni Ottimizzazione delle interfacce di flusso di lavoro tra radiologia e reparti mediante Order entry elettronico
Decentramento decisionale Diffusione delle informazioni Misurazione dei risultati	<ul style="list-style-type: none"> Infrastruttura per la gestione e distribuzione dei contenuti clinico-sanitari a livello aziendale. Elevata flessibilità nel supporto di flussi alternativi indipendentemente dalla sede e dall'organizzazione di base

Il Progetto PACS APSS

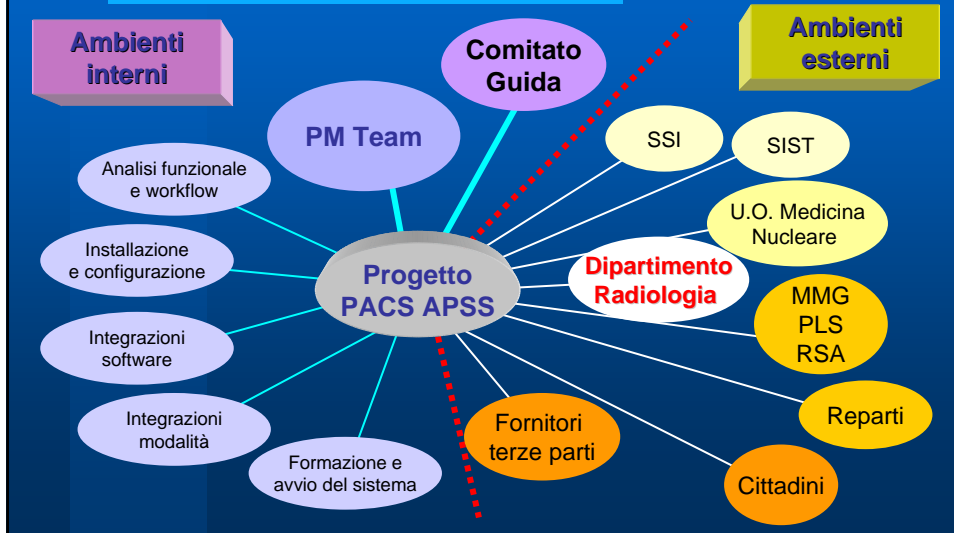
PROJECT MANAGEMENT

Fase Pre-Progetto
Avvio del Progetto
PROGETTO PACS APSS
Chiusura Progetto
Fase Post-Progetto

- Allineamento strategico
- Obiettivi / Non obiettivi
- Ambienti interni ed esterni
- Relazioni con altri progetti
- Organizzazione
- Gestione delle risorse
- Gestione delle attività e dei tempi
- Eventi comunicativi
- Monitoraggio continuo

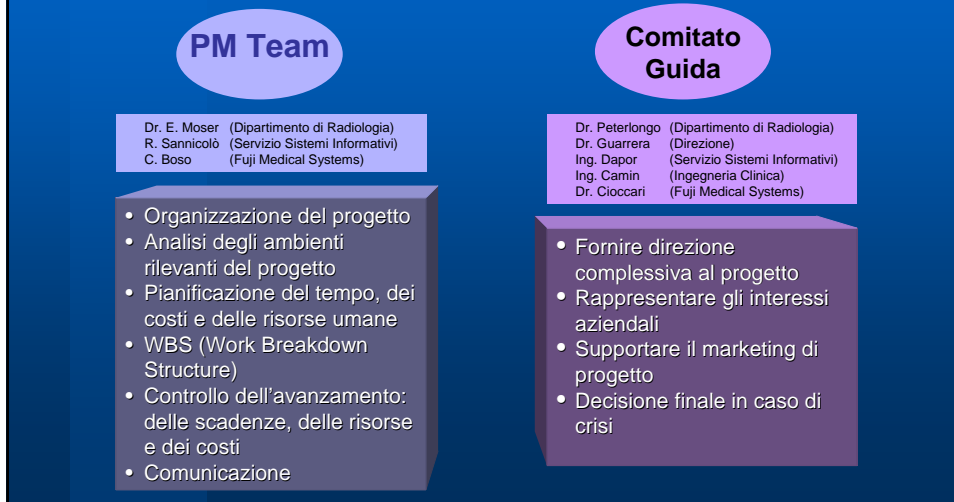
Il Progetto PACS APSS

AMBIENTI & ORGANIZZAZIONE



Il Progetto PACS APSS

RUOLI E FUNZIONI



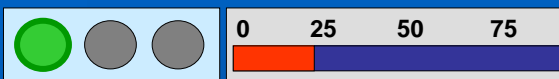
Il Progetto PACS APSS

FLESSIBILITA'

- ❑ **Cambio RIS**
RIS con caratteristiche di inadeguatezza critica per l'integrazione con PACS
- ❑ **Variazioni date Startup**
Successione temporale modificata per situazioni contingenti e accordo con Responsabili locali
- ❑ **Slittamento integrazioni tra SI**
Tempistiche integrazione disallineate rispetto a tempi implementazione PACS
- ❑ **Gruppo Utenti in Team Startup**
(Medico Radiologo, TSRM, Coordinatore Amministrativo)

Il Progetto PACS APSS

CONTROLLO



Andamento complessivo del progetto

Attività in linea con il piano operativo. La partenza del S. Chiara è slittata di 3 settimane a causa di problemi inerenti l'importazione dello storico e la migrazione delle modalità sulla rete PACS (il ritardo riassorbito dalle attività a seguire). Attualmente le attività riguardano l'avviamento della Medicina Nucleare e affiancamento post start-up della Radiologia dell'ospedale S. Chiara.

Verrà svolta entro la seconda metà di novembre una riunione dipartimentale per informare utenti circa i contenuti del progetto PACS APSS (Vedi "Comunicazioni agli utenti" nei punti aperti).

Necessario individuare all'interno del Dipartimento un pool di persone esperte con profilo di "amministratore" (gruppo coordinato di esperti di radiologia) ed una figura di riferimento locale (per ciascuna articolazione dipartimentale) ad interfaccia interna con i tecnici di radiologia. Da definire compiti e funzioni di tali figure. Allo studio eventuale supporto temporaneo Fuji (Vedi "Problema aperto riconciliazioni" nei punti aperti).

Da definire un piano di incontri del Comitato Guida a scopo di maggiore comunicazione e coordinamento generale (discusso nel prossimo incontro del 18/10).
Necessario il coordinamento con il progetto SIO Integrazioni e Carta Operatore a scopo di allineamento circa i contenuti e i tempi.

Tra i punti qualificanti del progetto da presidiare le attività di definizione della reportistica (richieste del Dipartimento e aspettative aziendali).

Fase attuale

Avvio MN e affiancamento post start-up RX S. Chiara

Stato Obiettivi

Nessun cambiamento agli obiettivi di progetto.

Stato Tempistica

Tempistica di massima allineata con la pianificazione di progetto (il ritardo riassorbito dalle attività a seguire).

Organizzazione & Risorse

Buon clima organizzativo.

Il Progetto PACS APSS

FATTORI DI SUCCESSO

- ❑ Valenza aziendale e strategica del progetto
Grande supporto aziendale a tutti i livelli
- ❑ Dipartimento Strutturale forte
 - Omogeneità organizzativa
 - Filiera gerarchica semplificata
 - Infrastruttura tecnologica e informatica adeguata
 - Abitudine alla gestione digitale dei dati
- ❑ Gestione con Metodologia di Project Management
 - Chiarezza di obiettivi e non-obiettivi
 - Chiarezza di ruoli e responsabilità
 - Comunicazione e coinvolgimento utenti finali
 - Adeguatezza delle risorse umane, tecnologiche, finanziarie

Il Progetto PACS APSS

CONCLUSIONI

apporto del PM al progetto PACS

- ❑ Cultura gestionale e strumenti metodologici
gestione flessibile e sempre attenta e controllata del processo di implementazione
- ❑ Creazione delle strutture di controllo (*gruppo dei pm, comitato guida*) esplicitando chiarezza di ruoli, responsabilità e funzioni dei vari organi e dei loro componenti
- ❑ Implementazione della struttura di gestione del progetto

Il Progetto PACS APSS

CONCLUSIONI

apporto del PM al progetto PACS

- **Enfasi sulla comunicazione** *tra struttura di controllo del progetto e tutti gli attori e utenti interessati*
- **Metodi e strumenti essenziali** *(Matrice delle responsabilità, piano delle risorse, GANNT di gestione della tempistica del progetto)*
- **Rete di persone** *con capacità di organizzare il lavoro di equipe, disponibile a fornire consulenza per il superamento di ogni gap di conoscenza o per ogni criticità nella gestione del progetto*