

Projekt Management Tagung Südtirol 2011 Convegno Project Management Alto Adige 2011

„Projekte schaffen Innovation“

Donnerstag, 29 September 2011 von 14.00 bis 20.00 Uhr

„Progetti creano Innovazione“

Giovedì 29 settembre 2011 ore 14.00-20.00

Personen & Projekte

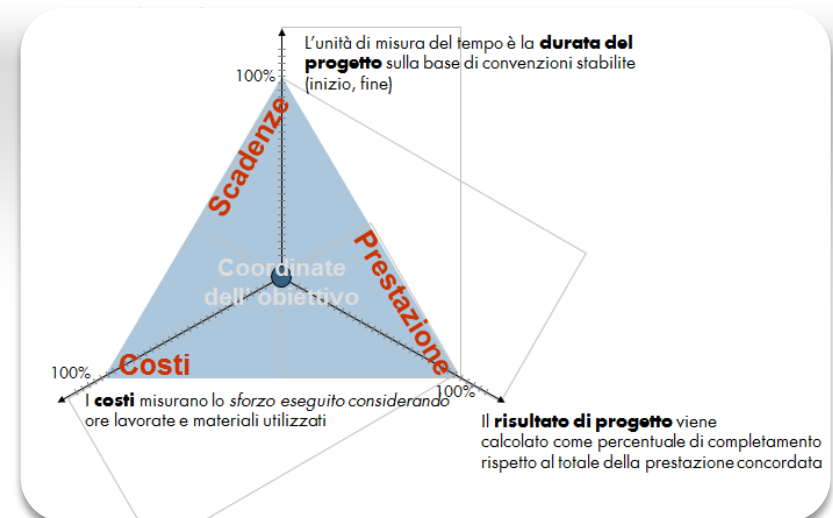
Mauro Sabbadini (Würth Phoenix, Bolzano)



Progetti a livello 0

Persona = Risorsa

- I componenti del team di progetto sono risorse utili - ma sostituibili - alla produzione del risultato atteso
- Il PM e' concentrato sulla gestione del classico "triangolo magico"
- La gestione delle relazioni non e' formalmente contemplata (viene lasciata alla buona volontà dei componenti del team)





Sponsor



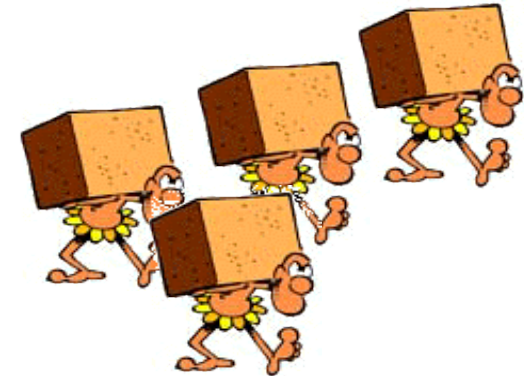
Deliverable



Committente



Capo progetto



Team di progetto

Quali sono gli effetti?

- Tutto il focus e' sul deliverable
- Le aspettative dei singoli non sono prese in considerazione
- La motivazione dei componenti del team non e' importante
- I componenti del team sono intercambiabili







ma noi abbiamo bisogno di persone qualificate e motivate perché:

! le persone sono il vero capitale
e il carburante dei nostri progetti!



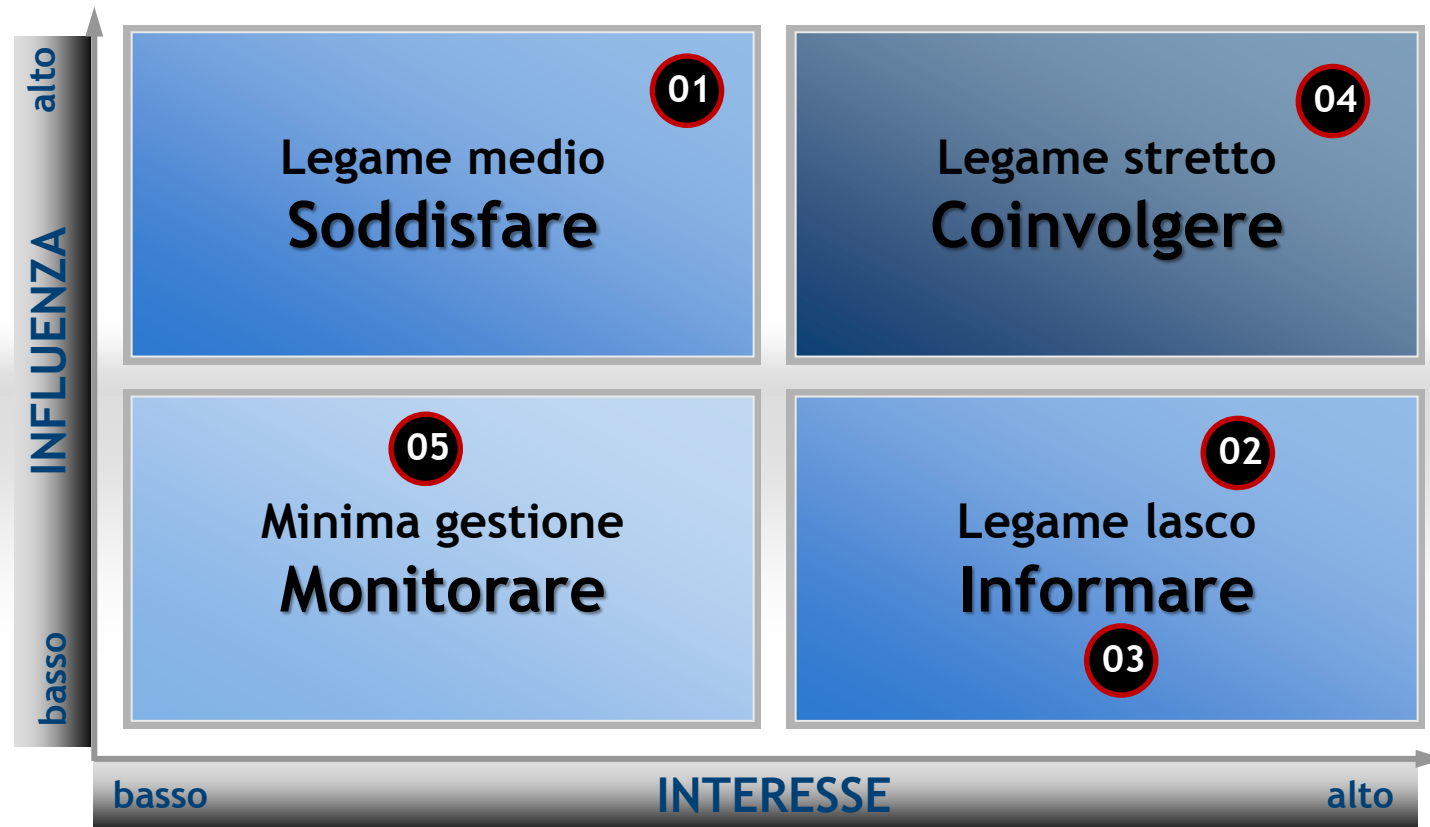
Progetti a livello 1

Persona = Stakeholder

- Considerazione formale per tutti coloro che hanno interesse nel progetto
- Scopo: assicurare il raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso
- Utilizzazione di metodi quali:
 - identificazione e analisi degli Stakeholder  
 - Piano d'azione e gestione
 - Piano di informazione e di comunicazione 
 - Marketing di Progetto 
- Le persone vengono integrate - o costrette - nei nostri piani
-  Gli stakeholder sono una variabile necessaria ma difficilmente calcolabile che deve essere controllata 

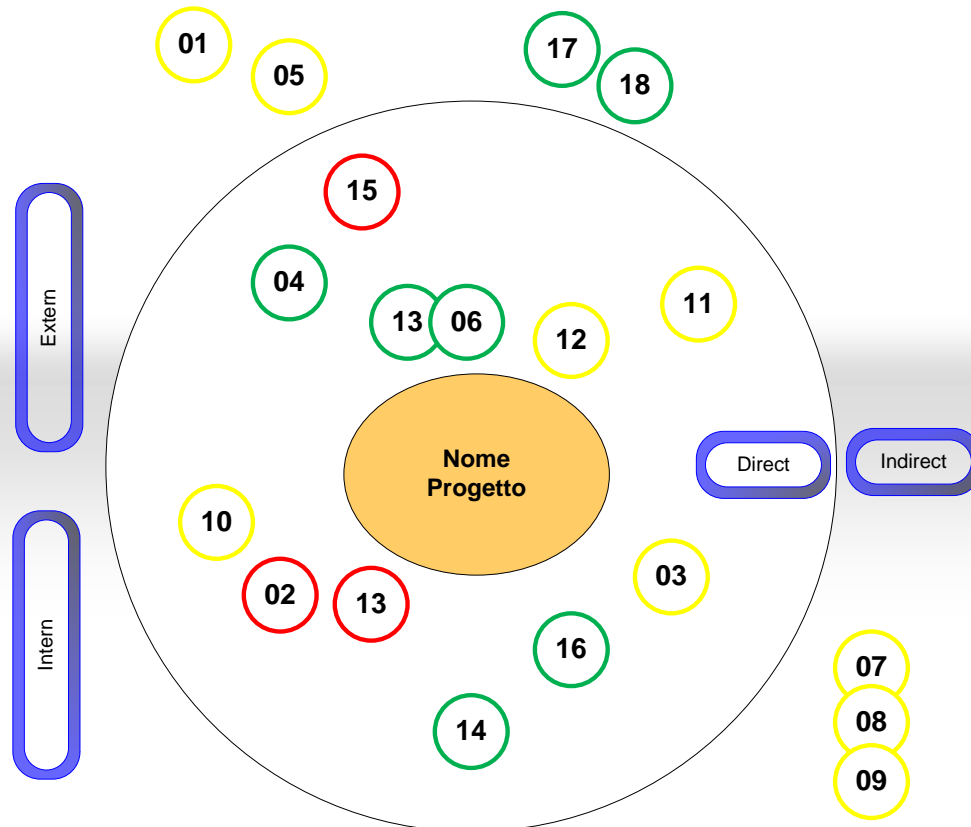
La matrice degli Stakeholder

Influenza / Interesse



Analisi degli Stakeholder

Posizione



Identificazione e analisi		
Cod.	Prio	Descr
		(Posizione, Int
SH-nn	(A, B, C)	coinvolgimento, Poteri
SH-1	C	
SH-2	A	
SH-3	B	



Communication plan

Piano di comunicazione ed informazione					
Cod.	Prio	Documento / report / attivita'	Distribuito a / partecipanti	Responsabile	Data / Periodo
KP-nn	(A, B, C)	(Cosa)	(Con chi)	(Chi)	(Quando)
KP-01	A	Riunione di Steering Committee	Steering Committee	Mauro	Minimo una volta al m oppure su richiesta
KP-02	A	Status Report	Steering Committee	Mauro	In preparazione di cias
KP-03	A	Protocollo di Steering Committee	Steering Committee	Mauro	Dopo ciascun SC
KP-04	A	Kick-Off di progetto	Team di progetto, Key users, SC	Mauro	Wave 1 : 11.06.2010 Wave 2: 18.01.2011
KP-05	A	Meeting di progetto	Team di progetto, Key use	Mauro / Paolo	Settimanale, lunedì' oi
KP-06	B	Piano di formazione	PM; Key-Users	Sandra	Entro la conclusione de



Il portale di progetto

Informazione mirata e disponibile

The screenshot shows a web browser window displaying a project portal. The browser's address bar shows the URL: `http://dynamicsax.it.phoenix.wuerth.com/projects/PVB/`. The page title is "Progetto ONE" with the subtitle "One System for One Group".

Left Sidebar (Navigation):

- Progetto Home
- Raccolte
 - Documenti interni
- News
- Comunicazione
 - Scopo di progetto
 - Organizzazione progetto
 - Piano di Progetto
 - Calendario progetto
 - Ferie
 - Team di progetto
- Documenti
 - Documenti progetto
 - Modelli SureStep
 - Documenti cliente
 - Documenti PM
- Generale
 - To Do's
 - Immagini
- Cestino

Main Content Area:

- A central image shows a man in a white shirt and tie pointing at a diagram. The diagram is a hub-and-spoke model with "PVB GROUP" in the center. Arrows point to it from boxes labeled "POWER SVOGHE", "POWER CROATIA", "POWER BULGARIA", "FUELS", "RETAIL", "POWER", "SOLUTIONS", and "ENGINEERING".
- Below the image, there are sections for "To Do's" and "Calendario progetto". The "To Do's" section lists:
 - Area : Acquisti (1)
 - Area : CRM (1)
 - Area : Finanza (2)
 - Area : Migrazione dati (1)
 - Area : Reporting (1)
- The "Calendario progetto" section contains a message: "Non sono disponibili elementi da visualizzare in questa visualizzazione dell'elenco 'Calendario progetto'. Per aggiungere un nuovo elemento, fare clic su 'Nuovo'.".

Right Sidebar (Project Indicators and News):

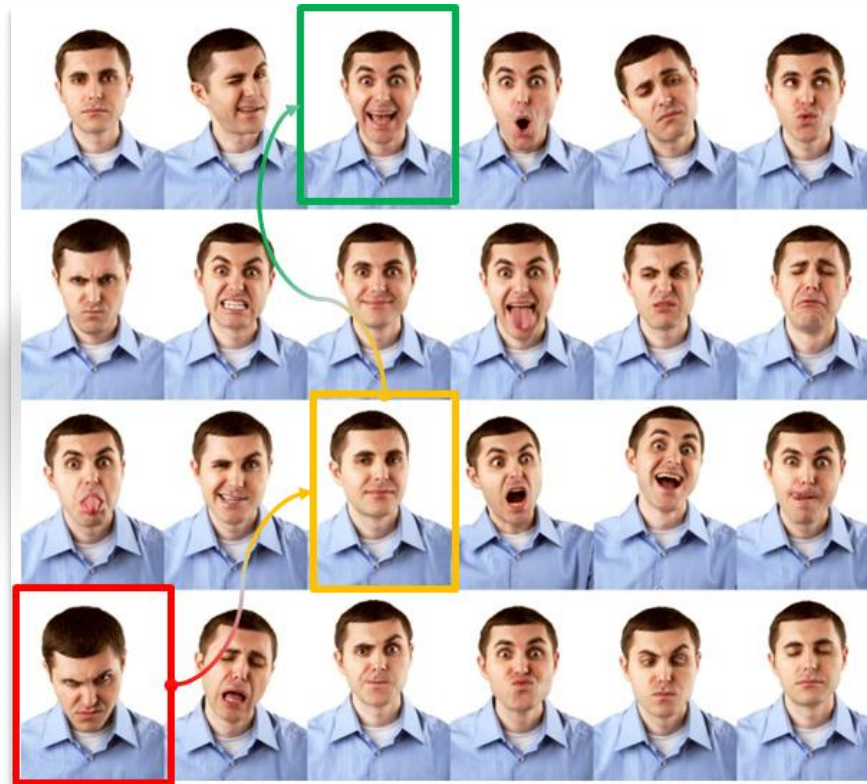
- INDICATORE DI PROGETTO:** A traffic light icon with the yellow light illuminated.
- Progress:** A horizontal bar with five colored segments (red, green, yellow, blue, purple). The first two are checked with red and green marks.
- Links di progetto:**
 - PVB Group
 - Würth Phoenix S.r.l.
 - Dynamics AX
- Aggiungi nuovo collegamento:** A button with a plus sign.
- News:**
 - Fase di Analisi - Steering Committee meeting** (27/07/2011 12:03) by Battaglia, Fabrizio. Text: "Lo Steering Committee meeting per la Fase di Analisi si e' svolto il 26.07.2011 con feedback molto positivi sul lavoro sin qui svolto da tutto il team di progetto. Congratulazioni a tutti e proseguiamo su questa strada!"
 - Piano di Progetto - Fase di Design** (27/07/2011 11:52) by Battaglia, Fabrizio. Text: "E' disponibile il piano di progetto per la fase di Design."

Taskbar: Shows the Windows taskbar with the Start button, several open applications (Inbox - Micro..., Microsoft..., PVB Group..., ProjectManag..., PersoneSPro...), and the system tray with the time 11:02 AM and date 29/09/2011.



... e il famoso carburante del progetto?

Creare entusiasmo per migliorare la combustione



Progetti a livello 2

Persona = Individuo

- I progetti creano **innovazione** attraverso il **cambiamento**
- La resistenza al cambiamento fa parte della nostra natura
- Ciascuna persona nel team di progetto vive il cambiamento in modo individuale
- Il capo progetto ne e' consapevole e promuove conseguentemente le azioni opportune
- Il PM espande il suo ruolo d'azione e diventa il coach nel ciclo del cambiamento



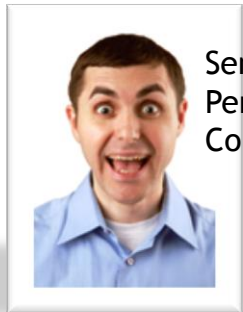
La resistenza al cambiamento si vince attraverso il coinvolgimento individuale



Sentimento: **soddisfazione**
Pensiero: **concentrato**
Comportamento: **generoso**



Sentimento: **paura**
Pensiero: **vigile**
Comportamento: **paralizzato**



Sentimento: **confidente**
Pensiero: **pragmatico**
Comportamento: **produttivo**



Sentimento: **rifiuto**
Pensiero: **scettico**
Comportamento: **riluttante**



Sentimento: **speranza**
Pensiero: **creativo**
Comportamento: **carico di energia**



Sentimento: **preoccupazione**
Pensiero: **confuso**
Comportamento: **improduttivo**



Fonte: *Change Cycle Model™*

Con quali strumenti?

Alcuni metodi che ci vengono in aiuto

- Assegnare obiettivi chiari, condivisi e misurabili
- Definire e rendere pubblici i ruoli
- Ricercare soluzioni condivise mediante il brainstorming
- Fare uso e richiedere feedback
- Utilizzare il potenziale presente nei conflitti
- Misurare spesso la “chimica” nel team
- Migliorare la comunicazione (ascolto attivo)
- [...]



Un PM efficace necessita di una cultura di Change Management diffusa



Solo così ci prepariamo

alle sfide che ci attendono perché il nostro mondo:

- diventa sempre più ***piccolo***

E' sempre più frequente la collaborazione con persone di altri Paesi e con altre culture

- diventa sempre più ***veloce***

I tempi di esecuzione si comprimono

- diventa sempre più ***complesso***

Cresce la complessità delle organizzazioni di clienti, fornitori, partner con i quali siamo confrontati



Progetti a livello 3

Persona = Sviluppo individuale

- Coinvolgiamo e richiediamo il coinvolgimento
- Rispettiamo la cultura e l'esperienza di ciascuno
- Consideriamo le aspettative e le ambizioni personali
- Utilizziamo lo strumento della delega
- Offriamo la possibilità di una crescita personale
- Promuoviamo vitalità e accettazione del cambiamento



L'individuo non è una variabile da gestire per raggiungere gli obiettivi
ma

il motore del cambiamento che rende possibile il raggiungimento degli
obiettivi stessi e rende duraturo il risultato ottenuto

Progetti a livello 3

Persona = Sviluppo individuale

- Noi di Würth Phoenix crediamo che questo sarà il futuro del PM
- nel mondo, in Europa, e certamente anche nella nostra realtà locale
- perché questo approccio al PM garantisce che le innovazioni durino nel tempo

Ci crediamo e ci stiamo già lavorando su.

Lo chiamiamo:

! Project Management Integrale



Persone & Progetti

Mauro Sabbadini (Würth Phoenix, Bolzano)

mauro.sabbadini@wuerth-phoenix.com

